2026 年 11 月

お客様各位

日本ストライカー株式会社
メディカル事業本部

LIFELINK Central、LIFENET System および LIFENET Care のサーバー移管に伴う一時サービス停止のご案内

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、日本国内のお客様にご利用いただいております LIFELINK Central、LIFENET System および LIFENET Care につきまして、サービスを提供するサーバー環境を日本国内へ移管いたします。本移管作業に伴い、以下表中のサービス停止予定記載の時間帯において対象サービスを一時停止いたします。

サービス停止予定	2026 年 11 月 25 日（水）16:00 から最大 4 時間程度
対象サービス	LIFELINK Central / LIFENET System / LIFENET Care

【サーバー移管の目的】

- 日本国内のお客様により快適にサービスをご利用いただけるよう、サーバー環境を日本国内へ移管し、通信経路の最適化による通信遅延の低減およびサービスの応答性向上を図ります。

【サービス停止中の影響】

- 対象サービスへアクセスできません（アクセス時はメンテナンス画面が表示されます）。
- データ受信機能を有する LIFELINK Central および LIFENET System は、AED、LIFEPAK 等の機器からの送信されるデータを受信できません。
- メール配信機能を有する LIFELINK Central および LIFENET System からの各種お知らせメールは配信されません。

【サーバー移管完了後】

- 通常どおりご利用いただけます。各サービスの URL に変更はございません。

日本ストライカー株式会社
160-0023 東京都新宿区西新宿 5-1-1 新宿ファーストタワー | P 03 6894 0000 | www.stryker.com/jp

【各サービスのアクセス先（変更なし）】

- LIFELINK Central：https://lifelink-jp.lifenetsystems.com
- LIFENET System：https://jp.lifenetsystems.com
- LIFENET Care：https://care-jp.lifenetsystems.com

【LIFENET Care の患者データの取り扱いについて】

- サービス停止前に LIFENET Care に保存された患者データは、日本国内のサーバーへは移行されず、引き続き国外のサーバーに保存されます。
  このデータは、従前と同様に国外のサーバー上にある下記 URL のサイトにてご確認いただけます。上記【各サービスのアクセス先（変更なし）】とは異なりますので、ご了承ください。
  https://care-eu.lifenetsystems.com

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。本件についてご不明な点がございましたら、下記お客様センターまでお問い合わせください。

敬具

日本ストライカー株式会社 メディカル事業本部
お客様センター：0120-715-545 | 平日 9:00-17:00 まで（土日、祝日、年末年始除く）